



# karta produktu ubezpieczenia na życie

To materiał wyłącznie informacyjny. Nie stanowi wzorca umowy ani jej części. Nie jest także materiałem marketingowym. Kartę produktu przygotowaliśmy na podstawie Rekomendacji U, która dotyczy dobrych praktyk Bancassurance. Rekomendację U wydała Komisja Nadzoru Finansowego 24 czerwca 2014 r.

**My**  
mBank S.A. (w roli agenta ubezpieczeniowego)

**Ty**  
klient, który:

- składa wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia i w dniu jego złożenia ma 18 lat i nieukończone 65 lat
- mieszka na stałe w Polsce
- ma rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku S.A. przez cały okres trwania umowy ubezpieczenia

**Ubezpieczyciel**  
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., z którym zawierasz umowę

**OWU**  
Ogólne warunki ubezpieczenia na wypadek nowotworu Indeks L/2023/10

## Co obejmuje ubezpieczenie?

**Twoją śmierć w okresie trwania umowy ubezpieczenia**

## Wariant ubezpieczenia

Możesz wybrać **jeden z trzech wariantów** ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia	Sumy ubezpieczenia		
	Wariant podstawowy	Wariant optymalny	Wariant premium
<b>Śmierć</b>	100 000 zł	200 000 zł	300 000 zł

W przypadku Twojej śmierci po okresie karencji Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia wskazanym przez Ciebie uprawnionym. Karencja to pierwsze 90 dni okresu ubezpieczenia. To okres, w którym w przypadku Twojej śmierci Ubezpieczyciel wypłaci 1% sumy ubezpieczenia.

## Jak Ubezpieczyciel liczy składkę?

1. Ubezpieczyciel oblicza składkę na podstawie aktualnej taryfy składek za czas swojej odpowiedzialności.
2. Składka zależy od sumy ubezpieczenia w wybranym wariantcie, sposobu płatności i częstotliwości składki, wyniku ankiety medycznej oceniającej stan Twojego zdrowia oraz Twojego wieku.
3. Wysokość i termin płatności składek znajdziesz w polisie. Składkę opłacasz co miesiąc na rachunek bankowy.

## Jak długo trwa ochrona ubezpieczeniowa?

1. Okres ubezpieczenia trwa 5 lat. Datę rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej znajdziesz w polisie. To dzień następnego po dniu, w którym Ubezpieczyciel zaakceptuje Twój wniosek, a Ty opłacisz pierwszą składkę. Więcej informacji znajdziesz w OWU (część II Umowa ubezpieczenia – zawarcie i czas trwania, pkt 2).
2. Umowę ubezpieczenia można przedłużyć o kolejne 5-letnie okresy pod warunkiem, że nie ukończysz 65 lat w dniu, w którym ma nastąpić przedłużenie umowy ubezpieczenia.
3. Na 30 dni przed końcem okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel prześle Ci na piśmie lub mailem:
  - propozycję przedłużenia umowy ubezpieczenia o kolejny okres. W propozycji znajdzie się informacja, czy warunki przedłużenia są takie same, czy inne (jeśli inne, poinformuje Cię, co się zmieniło) albo
  - informację, że nie przedłuży z Tobą umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczyciel przedłuży umowę z chwilą, gdy zapłacisz składkę w wysokości i terminie wskazanych w propozycji przedłużenia.

<b>Start ochrony</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej</li><li>▪ pierwsze 90 dni okresu ubezpieczenia to tzw. karencja. Karencja to okres, w którym w przypadku Twojej śmierci Ubezpieczyciel wypłaci tylko 1% sumy ubezpieczenia</li></ul>
<b>Koniec ochrony</b>	Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w kilku przypadkach: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ z dniem, w którym odstąpiłeś od umowy ubezpieczenia</li><li>▪ gdy skończy się okres, na jaki zawarłeś umowę ubezpieczenia, i umowa nie została przedłużona o kolejny okres</li><li>▪ z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia, jeśli Ty ją wypowiedziałeś</li><li>▪ gdy rozwiążesz umowę o rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku</li><li>▪ jeśli nie zapłacisz zaległej składki w terminie 7 dni od otrzymania wezwania</li><li>▪ z dniem Twojej śmierci</li></ul>

## Kiedy i jak możesz wskazać uprawnionego lub go zmienić?

- Możesz wskazać jedną lub więcej osób, które po Twojej śmierci będą miały prawo do odbioru świadczenia z umowy ubezpieczenia:
  - gdy składasz wniosek
  - w dowolnym innym momencie trwania umowy ubezpieczenia
- Jeśli wskażesz więcej niż jedną osobę uprawnioną, możesz określić procent świadczenia dla każdej ze wskazanych osób. Udział procentowy świadczenia musi sumować się do 100%.
- Jeśli nie wskażesz uprawnionego lub wszyscy uprawnieni umyślnie przyczynili się do Twojej śmierci, świadczenie przypadnie:
  - współmałżonkowi, a w razie jego braku
  - dzieciom w równych częściach, a w razie ich braku
  - rodzicom w równych częściach, a w razie ich braku
  - rodzeństwu w równych częściach, a w razie ich braku
  - spadkobiercom (w częściach, w jakich dziedziczą po Tobie)
- Uprawnionego możesz zmienić w dowolnym momencie trwania umowy:
  - za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta mBanku
  - w serwisie transakcyjnym mBanku (o ile ma on taką funkcję)
  - w aplikacji mobilnej mBanku (o ile ma ona taką funkcję)
  - w placówce mBanku

Więcej informacji znajdziesz w OWU (część IV Uprawniony).

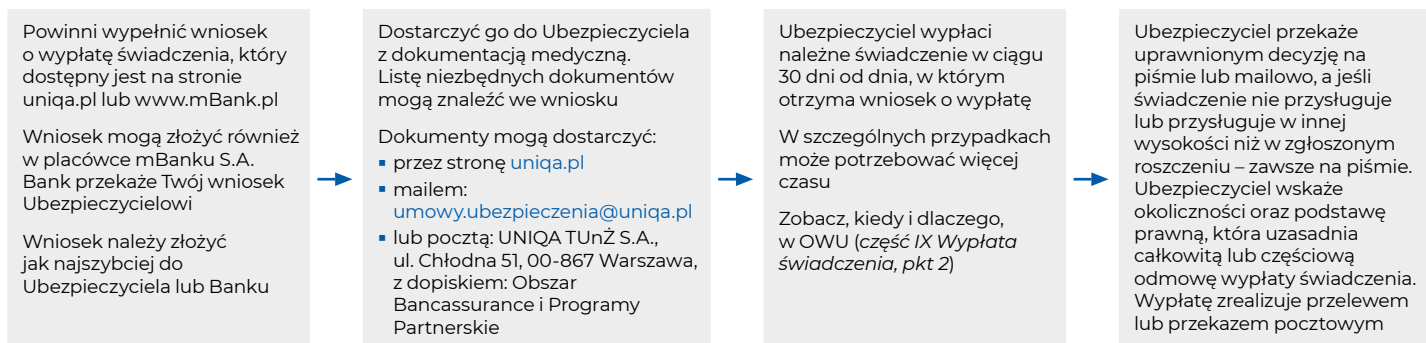
## Kiedy i za co Ubezpieczyciel nie odpowiada?

### Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia, jeśli śmierć jest skutkiem:

- działania wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, świadomego i dobrowolnego Twojego uczestnictwa w aktach przemocy, terroryzmu, chyba że udział w aktach przemocy, terroryzmu wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej;
- samobójstwa w okresie jednego roku liczonego od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej;
- działania energii jądrowej, promieniowania radioaktywnego i pola elektromagnetycznego w zakresie szkodliwym dla człowieka, z wyłączeniem stosowania wymienionych czynników w terapii zgodnie z zaleceniami lekarskimi;
- masowego skażenia chemicznego, biologicznego lub radioaktywnego;
- zatrąconej choroby lub niepełnosprawności, o które Ubezpieczyciel pytał w ankiecie medycznej, co znajduje potwierdzenie w dokumentacji medycznej, i które były przyczyną Twojej śmierci w okresie 36 miesięcy od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej;
- spożycia przez Ciebie alkoholu w ilości, która powoduje, że zawartość alkoholu w Twoim organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi co najmniej 0,2‰, a zawartość alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi co najmniej 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>;
- Twojego udziału w sportach wysokiego ryzyka, takich jak: schodzenie pod wodę na głębokość większą niż 10 m, przebywanie w terenie górskim poza wytyczonymi trasami lub szlakami, sporty powietrzne, speleologia, skoki narciarskie, skoki akrobatyczne na nartach, skoki z wysokich budynków lub skał;
- Twojego udziału w wyprawach do miejsc, które charakteryzują się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi: pustynia, wysokie góry (pow. 4000 m n.p.m.), busz, bieguny, dżungla, tereny lodowcowe.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli wypłata świadczenia z umowy ubezpieczenia mogłaby narazić go na sankcje, zakazy lub restrykcje wynikające z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych, lub na jakiegokolwiek sankcje handlowe lub gospodarcze wynikające z prawa Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Rzeczypospolitej Polskiej.

## Co uprawnieni powinni zrobić, aby otrzymać świadczenie po Twojej śmierci?



Świadczenie podlega opodatkowaniu na podstawie przepisów z dnia wypłaty.

## Jak możesz zmienić wariant?

Jeśli udostępniłmy taką funkcjonalność, w dowolnym momencie trwania umowy ubezpieczenia – jeśli nie masz zaległości w opłacaniu składki – możesz w systemie transakcyjnym mBanku złożyć wniosek o zmianę wariantu ubezpieczenia. Jeśli wnioskujesz o wariant z wyższą sumą ubezpieczenia, częścią wniosku będzie obowiązkowa ankieta medyczna. Na jej podstawie Ubezpieczyciel zaakceptuje lub odrzuci Twój wniosek. Wniosek o zmianę wariantu ubezpieczenia kończy się płatnością składki w nowej wysokości. Jeśli nie wpłacisz składki, odrzucimy Twój wniosek, a umowa pozostanie bez zmiany na dotychczasowych warunkach. Nowy zaakceptowany wariant ubezpieczenia będzie obowiązywał od dnia równego dniowi rozpoczęcia ochrony, który nastąpi bezpośrednio po tym, jak złożysz wniosek o zmianę wariantu. Szczegółowe zasady znajdziesz w OWU (część VII Zmiana wariantu).

# Kiedy możesz odstąpić lub wypowiedzieć umowę ubezpieczenia i co to dla Ciebie oznacza?

	Kiedy i jak?	Co to dla Ciebie oznacza?
Odstąpienie od umowy	<ul style="list-style-type: none"><li>w terminie 30 dni od daty jej zawarcia. Jeżeli jesteś konsumentem i o prawie odstąpienia Ubezpieczyciel Cię nie poinformował przed zawarciem umowy, 30 dni liczy się od dnia, w którym dowiedziałeś się o tym prawie</li><li>pisemnie, za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta mBanku, w systemie transakcyjnym mBanku (o ile ma on taką funkcję), w aplikacji mobilnej mBanku (o ile ma ona taką funkcję)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ochrona wygaśnie z dniem, gdy Ubezpieczyciel otrzyma Twoje oświadczenie</li><li>Ubezpieczyciel zwróci Ci całą wpłaconą składkę na rachunek, który wskazałeś w oświadczeniu</li></ul>
Wypowiedzenie umowy	<ul style="list-style-type: none"><li>w dowolnym momencie</li><li>pisemnie, za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta mBanku, w systemie transakcyjnym mBanku (o ile ma on taką funkcję), w aplikacji mobilnej mBanku (o ile ma ona taką funkcję)</li></ul>	<p>Jeśli Ubezpieczyciel otrzyma od Ciebie wypowiedzenie umowy:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>do dwóch dni przed terminem zapłaty kolejnej składki – umowa ulega rozwiązaniu i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem okresu, w którym złożyłeś wypowiedzenie i za który jest należna składka</li><li>dzień przed lub w terminie zapłaty kolejnej składki – umowa ulega rozwiązaniu i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem następnego okresu po tym, w którym złożyłeś wypowiedzenie i za który będzie należna składka</li></ul> <p>Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty składki za okres świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.</p>

## Jak możesz zgłosić reklamację lub skargę?

Reklamację możesz wnieść w każdej chwili. Takie prawo mają również inne osoby fizyczne uprawnione z umowy ubezpieczenia oraz osoby prawne lub spółki nieposiadające osobowości prawnej, które poszukują ochrony ubezpieczeniowej. Więcej informacji znajdziesz w OWU (część X Reklamacje, pkt 1).

Reklamację możesz złożyć:

Ubezpieczyciel	mBank
<ul style="list-style-type: none"><li>ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu <b>+48 22 599 95 22</b> (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela</li><li>elektronicznie – poprzez formularz na stronie <a href="http://uniqa.pl/reklamacje">uniqa.pl/reklamacje</a></li><li>na piśmie – osobiście w naszej siedzibie: UNIQA TUnŻ S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo przesyłką pocztową na adres: UNIQA TUnŻ S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, adres Ubezpieczyciela to: AE:PL-75623-64271-BRDJV-27.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ustnie – telefonicznie pod numerem mLinii <b>801 300 800</b> z telefonów stacjonarnych w Polsce lub <b>+48 426 300 800</b> (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata albo</li><li>osobiście – podczas wizyty w placówce (lub u przedstawiciela mBanku)</li><li>mailowo – na adres: <a href="mailto:kontakt@mBank.pl">kontakt@mBank.pl</a></li><li>na piśmie – osobiście w placówce albo na adres: mBank S.A., Wydział Obsługi Klientów, Skrytka Poczтовая 90-959 Łódź 2</li></ul>

## Odpowiedź na reklamację otrzymasz:

- pisemnie lub na innym trwałym nośniku, w tym mailowo (jeśli jesteś konsumentem i o to poprosisz)
- w ciągu maksymalnie 30 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – nie później niż do 60 dni

Jeśli jesteś konsumentem i nie zgadzasz się z odpowiedzią na reklamację, możesz wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Ubezpieczyciel i mBank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## Kto może złożyć skargę lub zażalenie?

Podmioty, które nie mają prawa do reklamacji, mogą złożyć skargę lub zażalenie (ustnie, mailem, pocztą lub osobiście). Odpowiedź otrzymają w ciągu 30 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach nie później niż w terminie 90 dni. Więcej informacji znajdziesz w OWU (część X Reklamacje, pkt 5).

# Informacja o agencie ubezpieczeniowym

1. mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (00-850) przy ul. Prostej 18 pełni rolę agenta ubezpieczeniowego.
2. mBank S.A. działa jako agent ubezpieczeniowy dla następujących zakładów:
  - 1) UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna,
  - 2) UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna,
  - 3) Baloise Vie Luxembourg S.A.,
  - 4) Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group,

z zastrzeżeniem, iż w przypadku zakładów ubezpieczeń, o których mowa w pkt 3 i 4 powyżej, dystrybucja dotyczy wyłącznie ubezpieczeń o charakterze inwestycyjnym.

3. mBank S.A. jako agent ubezpieczeniowy wpisany jest do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem RAU 11124813/A. Rejestr dostępny jest na stronie <https://rpu.knf.gov.pl/>

#### 4. Ponadto:

- 1) w zakresie danych historycznych – wniosek o udzielenie informacji z rejestru agentów może zostać złożony przez agenta ubezpieczeniowego, a także inną osobę prawną lub osobę fizyczną, których informacje dotyczą,
  - 2) w zakresie informacji, czy z przedsiębiorcą rozwiązano umowę agencyjną z powodu wykonywania działalności z naruszeniem przepisów prawa, staranności lub dobrych obyczajów, oraz informacji, o których mowa w art. 57 ust. 4 i 5 Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń – wniosek może złożyć zakład ubezpieczeń lub przedsiębiorca, którego informacja dotyczy, do Polskiej Izby Ubezpieczeń.
5. mBank S.A. nie posiada akcji ani udziałów żadnego zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu ani też żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji czy udziałów mBanku S.A. uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu.
  6. W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia mBank S.A. otrzymuje wynagrodzenie w formie prowizji uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej.
  7. Klient ma prawo złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz możliwość złożenia wniosku o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w sposób określony właściwymi przepisami prawa lub w sposób wskazany przez towarzystwo w umowie ubezpieczenia zawieranej z klientem.