

## Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Bank jest administratorem danych osobowych Klienta, osób go reprezentujących oraz innych osób działających w imieniu Klienta.
2. Bank przetwarza dane osobowe Klienta, osób go reprezentujących oraz innych osób działających w imieniu Klienta:
  - 1/ aby zawrzeć i wykonać umowę/aneks do umowy, w tym wykonywać dyspozycje, złożone oświadczenie woli lub wiedzy. Jest to niezbędne do ich prawidłowego wykonania,
  - 2/ na potrzeby prowadzonej działalności, w tym w celach: przesyłania materiałów marketingowych usług i produktów własnych Banku oraz spółek wchodzących w skład Grupy kapitałowej Banku. Wykaz spółek znajduje się na stronie [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl), w zakładce Grupa mBanku; statystycznych, analitycznych, oceny i monitorowania ryzyka operacyjnego, budowy, monitorowania i zmian metod wewnętrznych oraz metod i modeli w sprawie wymogów ostrożnościowych, w tym ryzyka operacyjnego, rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń, przeciwdziałania nadużyciom, archiwizacji,
  - 3/ aby zrealizować obowiązki wynikające z obowiązującego prawa (w szczególności AML, FATCA, CRS, MIFID).
3. Bank przetwarza dane osobowe Klienta, osób go reprezentujących oraz innych osób działających w imieniu Klienta przez okres 10 lat po zakończeniu ostatniej umowy Klienta z Bankiem (aby wywiązać się z obowiązków prawnych lub móc ustalić dochodzić lub bronić naszych roszczeń). Po upływie tego okresu Bank zanonimizuje te dane.
4. Aby móc:
  - 1/ wykonywać umowę/aneks do umowy, w tym wykonywać dyspozycje, złożone oświadczenie woli lub wiedzy,
  - 2/ realizować prawa i obowiązki, które wynikają z przepisów prawa,dane osobowe Klienta, osób go reprezentujących lub innych osób działających w imieniu Klienta przekazujemy do:
  - 1/ instytucji, które prawo upoważnia do przetwarzania danych, w ramach nadzoru nad Bankiem np. KNF,
  - 2/ podmiotów, które pośredniczą w dokonywaniu płatności (np. Visa, Mastercard),
  - 3/ podmiotów, którym powierzamy wykonywanie usług na naszą rzecz (np. firmy kurierskie, firmy IT).
5. Jeśli Klient, osoba go reprezentująca lub inna osoba działająca w imieniu Klienta nie będzie spłacać należności wynikających z umowy, jego dane osobowe Bank będzie mógł przekazać podmiotom zewnętrznym, które prowadzą działania windykacyjne.
6. Klient, osoby go reprezentujące oraz inne osoby działające w imieniu Klienta:
  - 1/ mają prawo do dostępu i sprostowania swoich danych oraz ich przeniesienia, oraz
  - 2/ mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania.
7. Inspektorem danych osobowych jest pracownik Banku, z którym można skontaktować się pod adresem: [Inspektordanychosobowych@mbank.pl](mailto:Inspektordanychosobowych@mbank.pl).
8. Szczegółowe informacje, dotyczące zasad i trybu przetwarzania danych osobowych przez Bank, opisano w Pakiecie RODO dostępnym pod adresem [www.mbank.pl/pdf/rodo/pakiet-rodo.pdf](http://www.mbank.pl/pdf/rodo/pakiet-rodo.pdf).
9. Organem nadzorczym w zakresie ochrony danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, do którego Klient, osoby go reprezentujące oraz inne osoby działające w imieniu Klienta mają prawo wnieść skargę.

