

ubezpieczenia komunikacyjne

Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Ogólne Warunki
Ubezpieczenia
Opon

więcej / niż standard





więcej / niż standard



Informacja o istotnych postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Opon

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§2 ust. 2 §2 ust. 4 §2 ust. 9 §2 ust. 10 §2 ust. 12 §2 ust. 14 §3 ust. 1 - 3 §8 §11 ust. 1
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§2 ust. 3 §2 ust. 5 - 7 §4 §10 ust. 4



Ogólne Warunki Ubezpieczenia Opon

§ 1 PRZEPISY OGÓLNE

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Opon, zwane dalej „OWU”, stanowią podstawę do zawierania przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., zwane dalej „Ubezpieczycielem”, umów ubezpieczenia z osobami fizycznymi (w tym również prowadzącymi działalność gospodarczą), prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej w zakresie Ubezpieczenia opon.

§ 2 DEFINICJE

Przez pojęcia użyte w niniejszych OWU rozumie się:

- Adres Ubezpieczonego** – adres zamieszkania Ubezpieczonego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP), jak również adres siedziby (w przypadku osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej) lub miejsca prowadzenia działalności gospodarczej Ubezpieczonego;
- Centrum Pomocy** – podmiot zajmujący się organizacją i świadczeniem w imieniu Ubezpieczyciela usług określonych w OWU w zakresie Ubezpieczenia Opon;
- Drift** – technika jazdy pojazdem w kontrolowanym poślizgu;
- Holowanie** – pomoc udzielana Ubezpieczonemu w przypadku, gdy nie jest możliwa naprawa ogumienia na miejscu zdarzenia, polegająca na odholowaniu Pojazdu przez Pilota do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego tj. do najbliższego Punktu obsługi albo dowolnego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego w odległości nie dalszej niż 75 km od miejsca zdarzenia;
- Jazda off-road** – sport motorowy polegający na jeździe na terenach innych niż drogi utwardzone;
- Jazda próbna** – posługiwanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploatacji pojazdu w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy lub ich części albo elementy ich wyposażenia, a także przez prowadzące takie badania placówki naukowo – badawcze;
- Jazda testowa** – posługiwanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploatacji pojazdu w ramach testowania pojazdu danej marki przez klienta salonu dealerskiego lub punktu sprzedaży komisowej;
- Okres eksploatacji** – liczba pełnych lat eksploatacji Pojazdu liczonych od daty pierwszej rejestracji Pojazdu dokonanej w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to liczonych od 31 grudnia roku produkcji Pojazdu. Jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana, wówczas przyjmuje się, że okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 maja roku produkcji Pojazdu;
- Pilot** – osoba skierowana przez Centrum Pomocy na miejsce zdarzenia;
- Pojazd** – wskazany w Polisie samochód osobowy (także pojazd z nadwoziem samochodu osobowego, zarejestrowany jako pojazd ciężarowy lub terenowy) lub samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym;
- Polisa** – dokument wystawiony przez Ubezpieczyciela, potwierdzający zawarcie Umowy lub jej automatyczne przedłużenie;
- Punkt obsługi** – zakład wulkanizacyjny współpracujący z Ubezpieczycielem;
- Ubezpieczający** – osoba zawierająca Umowę i zobowiązana do zapłaty składki;
- Ubezpieczony** – właściciel Pojazdu lub osoba, która weszła w posiadanie dokumentów Pojazdu oraz klucza/karty lub pilota służącego do jego otwarcia lub uruchomienia, za wiedzą i zgodą właściciela Pojazdu lub innej osoby uprawnionej do rozporządzania nimi;
- Umowa** – umowa ubezpieczenia Opon zawarta między Ubezpieczycielem, a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU.

§ 3 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług określonych w ust. 2 na rzecz Ubezpieczonego w razie uszkodzenia ogumienia kół ubezpieczonego Pojazdu, które miało miejsce niezależnie od woli Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - wymianę na miejscu zdarzenia kół, w których zostało uszkodzone ogumienie, na sprawnie koło lub koła zapasowe (znajdujące się na wyposażeniu Pojazdu) lub naprawę opony przy użyciu zestawu naprawczego (będącego na wyposażeniu Pojazdu),
 - w przypadku, gdy w ocenie Pilota nie jest możliwa wymiana koła na zapasowe lub naprawa opony przy użyciu zestawu naprawczego na miejscu zdarzenia, Centrum Pomocy organizuje i pokryje koszty holowania Pojazdu,

- 3) pokrycie kosztów naprawy uszkodzonego ogumienia ubezpieczonego Pojazdu w Punkcie obsługi wskazanym przez Centrum Pomocy,
- 4) udzielenie telefonicznej informacji o danych teleadresowych zakładów wulkanizacyjnych, sklepów z oponami, punktów przechowywania opon.
3. Pokrycie kosztów naprawy, o których mowa w ust. 2 pkt 3), dotyczy wyłącznie ogumienia uszkodzonego w takim zakresie, w jakim technologia naprawy i ogólnie przyjęta praktyka dopuszcza możliwość jej wykonania.
4. Na podstawie OWU nie zawiera się Umów dla Pojazdów:
 - 1) wykonanych lub złożonych poza wytwórnią fabryczną, zarejestrowanych jako tzw. samy lub składaki (nie dotyczy pojazdów, które mają zabudowę powierzchni ładunkowej wykonaną w trybie pozafabrycznym),
 - 2) używanych jako rekwizyty, tzn. wykorzystywanych w przedstawieniu teatralnym, w telewizji lub filmie,
 - 3) używanych do nauki jazdy,
 - 4) używanych podczas: rajdów, jazd treningowych, jazd wyścigowych, tzw. jazd off-road, driftu,
 - 5) używanych do wykonywania usług holowniczych,
 - 6) używanych jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
 - 7) używanych do przewozu przesyłek kurierskich lub ekspresowych,
 - 8) należących do wypożyczalni samochodów i służących do wynajmu,
 - 9) używanych do jazd próbnych lub testowych,
 - 10) używanych do transportu towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych,
 - 11) używanych przez służby mundurowe lub jednostki zmilitaryzowane,
 - 12) używanych w służbie lotniskowej,
 - 13) specjalnych z wyłączeniem tych w nadwoziu osobowym,
 - 14) będących przedmiotem zarządzania flotą samochodową (tzw. „Car Fleet Management”),
 - 15) których okres eksploatacji przekracza 15 lat,
 - 16) które w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie mają kierownicę zamontowaną z prawej strony lub które fabrycznie miały ją zamontowaną z prawej strony;
 - 17) które na dzień składania wniosku o ubezpieczenie są w stanie technicznym uniemożliwiającym poruszanie się po drodze publicznej, zgodnie z przepisami Prawo o ruchu drogowym, a także pojazdy po szkodzie całkowitej, które po naprawie nie przeszły badań technicznych,
 - 18) które zostały oddane do sprzedaży komisowej lub osobom trzecim w celu sprzedaży,
 - 19) stanowiących własność osoby innej niż wymieniona w Umowie jako Ubezpieczający (z wyjątkiem sytuacji, w których Pojazd został przewłaszczony na rzecz banku na zabezpieczenie udzielonego kredytu a Ubezpieczającym będącemu kredytobiorcą pozostawiono Pojazd do używania lub w przypadku, gdy Pojazd został oddany w leasing i Ubezpieczający jest korzystającym z tego pojazdu lub w przypadku, gdy Pojazd wykorzystywany jest przez Ubezpieczającego nie będącego jego właścicielem do prowadzenia działalności gospodarczej).

§ 4 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ubezpieczony nie zwraca kosztów naprawy ogumienia, jeżeli zostały one poniesione bez porozumienia i zgody Centrum Pomocy, z zastrzeżeniem § 11 ust. 5.
2. Centrum Pomocy nie organizuje i nie pokryje kosztów świadczenia usług określonych w § 3 ust. 2 na drogach nieutwardzonych oraz tam, gdzie wjazd jest niedozwolony przez obowiązujące przepisy prawa lub niemożliwy z przyczyn niezależnych od Centrum Pomocy.
3. Świadczenie pomocy nie zostanie zrealizowane w przypadku, gdy w Pojeździe nie wyposażonym w opony typu run flat brak jest przewidzianego przez producenta pojazdu koła zapasowego lub zestawu naprawczego koła lub są one niesprawne. W Pojazdach wyposażonych w opony typu run flat świadczenia pomocy zostaną zrealizowane niezależnie od faktu wyposażenia Pojazdu w koło zapasowe lub zestaw naprawczy.
4. Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów zakupu koła, opony, zestawu naprawczego koła, a także prostowania, naprawy, jak również wymiany felg.
5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli w chwili zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową opona posiadała bieżnik o grubości mniejszej niż 1,6 mm.
6. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia:
 - 1) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 2) spowodowane przez osobę nieposiadającą uprawnień do kierowania Pojazdem, o ile brak uprawnień do kierowania Pojazdem miał wpływ na powstanie zdarzenia,

- 3) spowodowane przez Ubezpieczonego, jeżeli w chwili zdarzenia prowadził Pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii), a stan ten miał wpływ na powstanie zdarzenia,
- 4) powstałe podczas kierowania Pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego, potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierdzonego innym dokumentem świadczącym o dopuszczeniu pojazdu do ruchu i stanowiącym potwierdzenie posiadania ważnego badania technicznego, albo dodatkowego badania technicznego określonego w ustawie Prawo o ruchu drogowym, o ile stan techniczny miał wpływ na powstanie zdarzenia,
- 5) powstałe podczas używania Pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia
- 6) powstałe wskutek użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadunku i przewożenia ładunku (bagażu) w rozumieniu art. 61 Ustawy prawo o ruchu drogowym,
- 7) powstałe wskutek napaści lub wrogich działań obcych sił zbrojnych, niezależnie, czy wypowiedziano wojnę czy nie, wojny domowej, zamieszek, strajków, sabotażu, rebelii, rewolucji, stanu wojennego lub aktu terroryzmu, a także podczas czynnego udziału w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych,
- 8) powstałe wskutek użycia Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji, lub w wyniku konfiskaty, nacionalizacji, zarekwirowania, uszkodzenia lub zniszczenia spowodowanych w wyniku rozporządzeń jakiegokolwiek rządu lub władzy państwowej lub lokalnej, powstałe w elementach kół uszkodzonych i nie naprawionych przed zawarciem Umowy,
- 9) powstałe w Pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej lub osobom trzecim w celu sprzedaży,
- 10) powstałe wskutek przewożenia towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych.

§ 5 ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie Umowy następuje na podstawie wniosku o ubezpieczenie, złożonego przez Ubezpieczającego do Ubezpieczyciela wyłącznie za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonu.
2. Wniosek o ubezpieczenie stanowi integralną część Umowy.
3. Na podstawie wniosku o ubezpieczenie, na życzenie Ubezpieczającego i za zgodą Ubezpieczyciela zostanie sporządzona propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia zawierająca informacje o zakresie ochrony ubezpieczeniowej, wysokości składki, terminach jej płatności. Propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia, doręczona jest Ubezpieczającemu wraz z OWU i ważna jest do dnia wskazanego w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Do Umowy ma zastosowanie Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną zatwierdzony uchwałą Zarządu Ubezpieczyciela.
5. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą po dostarczeniu Ubezpieczającemu OWU pocztą elektroniczną z dniem opłacenia składki lub jej pierwszej raty, przy czym zapłata składki lub jej pierwszej raty może nastąpić przy składaniu wniosku o ubezpieczenie lub do dnia ważności propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 3.
6. Zawarcie Umowy potwierdzone jest Polisą.
7. Przed zawarciem umowy na rzecz osoby trzeciej, Ubezpieczający zobowiązany jest przekazać Ubezpieczonemu OWU w formie pisemnej lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.
8. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę przez przedstawiciela obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Ubezpieczyciela umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
9. Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie Umowy od uzyskania dodatkowych informacji mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego.

§ 6 OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Umowa zawierana jest na okres 12 miesięcy. Okres na jaki zawarto Umowę, z zastrzeżeniem ust. 5 i 6, ulega automatycznemu przedłużeniu na okres kolejnych 12 miesięcy, chyba że Ubezpieczający lub Ubezpieczyciel złożą oświadczenie o nie wyrażeniu zgody na przedłużeniu Umowy.

- sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Ubezpieczycielowi tj. AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w § 13 ust. 5.
12. Podmioty, którym nie przysługuje prawo do złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami ust. 1-3 przysługuje prawo do złożenia skargi lub zażalenia. Do skarg i zażaleń wnoszonych przez te podmioty mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ust. 4-9, z zastrzeżeniem że w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel w tym terminie poinformuje osobę składającą skargę lub zażalenie o przyczynie niemożności ich rozpatrzenia, i w takim przypadku odpowiedź na skargę lub zażalenie zostanie udzielona nie później niż w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania.
 13. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).

§ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do Umowy mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
2. Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, w tym również wszelkie zmiany Umowy dokonane w trakcie jej trwania, muszą być potwierdzone poprzez wystawienie aneksu do Umowy przez Ubezpieczyciela.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy, z zastrzeżeniem postanowień §12, mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Ubezpieczyciela, lub za pośrednictwem serwisu internetowego Ubezpieczyciela, za wyjątkiem oświadczeń dotyczących rozwiązania Umowy, które mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej lub drogą elektroniczną jako skan lub zdjęcie własnoręcznie podpisanego dokumentu.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
6. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
7. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
8. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. nr 3/06/12/2018 z dnia 06.12.2018 r. i mają zastosowanie do Umów zawieranych od dnia 14.12.2018 r.

INFORMACJA PRAWNA

Działającą na podstawie art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827), AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. informuje, że:

1. AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (zwana dalej „Ubezpieczycielem”) ma siedzibę w Warszawie, przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa i jest wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543. Ubezpieczyciel uzyskał zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej oraz działalności reasekuracyjnej decyzją Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 19.12.2006 r. nr NU/DPL/401/41/58/06/WR oraz decyzją Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 19.08.2009 r. nr DNS/602/121/17/08/09/RC.
2. Umowę ubezpieczenia w zakresie Ubezpieczenia Opon zatwierdzono uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. nr 3/06/12/2018 z dnia 06.12.2018 r. Istotą świadczenia AXA Ubezpieczenia jest zapewnienie ochrony ubezpieczeniowej, a w razie zaistnienia przewidzianego w umowie zdarzenia spełnienie świadczenia, a także organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów pomocy bądź dokonanej naprawy. Wszelkie wątpliwości oraz szczegóły dotyczące istoty świadczenia mogą zostać wyjaśnione z Pracownikiem Call Center AXA Ubezpieczenia, po skontaktowaniu się z nim pod numerem +48 22 444 70 00 (koszt połączenia wg taryfy operatora).
3. Składka ubezpieczeniowa, wyliczana jest bądź przez Doradcę w trakcie rozmowy telefonicznej, bądź we własnym zakresie przez Ubezpieczającego przy wykorzystaniu kalkulatora dostępnego na stronie internetowej. Składka wyliczana jest w oparciu o deklarację ryzyka, a w szczególności w oparciu o informacje przekazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz zgodnie z aktualną taryfą, przy uwzględnieniu aktualnych promocji.